

AQUARIUM×ART átoa顔認証付きパスポート『átoa顔PASS』利用規約(2026年4月1日時点)

- 1.ご購入後のキャンセルや変更はできません。
- 2.生物の健康状態や気象状況、災害などにより、予告なく営業時間の変更や休館する場合がございます。
- 3.『átoa顔PASS (3ヶ月有効)』または『átoa顔PASS (1年間有効)』 (以下「átoa顔PASS」) は、ご購入日から3ヶ月間(90日間)・1年間有効です。

ご本人様と一緒に幼児(3歳以上)のお子様2名様も無料で一緒にご入場いただけます。なお、有効期間中、天候などの理由により予告なく休業、営業時間の変更、スケジュールの変更または中止をする場合がございます。
- 4.『átoa顔PASS (3ヶ月有効)』は、大人のみ(中学生以上)のみの販売。『átoa顔PASS (1年間有効)』は大人(中学生以上)、小学生のみの販売といたします。
- 5.『átoa顔PASS』は通年販売予定のプランです。
- 6.『átoa顔PASS』を利用してのAQUARIUM×ART átoa (以下「アトア」) への入場時に事前に登録済みの顔認証データによる照合を毎回行います。入場時は入場口に設置した専用端末にてお顔の照合をいたします。

※顔認証データを照合する際に、眼鏡・サングラス・帽子・マスク等を外していただくようお願いする場合がございます。
- 7.『átoa顔PASS』は、有効期間内における平日・土日祝日・特定日を含むアトアの通常営業時間帯のみご利用できます。別途チケットが必要な周辺施設とのセット券、その他イベント時(年末カウントダウンなど)にはご利用できません。
- 8.『átoa顔PASS』にてご入場の際は、アトアの混雑状況による入場制限によりご入場をお待ちいただく場合、あるいは入場制限によりご入場をお断りさせていただく場合がございます。なお、混雑時の優先入場などはございません。
- 9.『átoa顔PASS』は、お顔を登録されたご本人様のみ有効です。なお、入場時に登録されたご本人様と特定できない場合は、ご入場をお断りすることがございます。
- 10.『átoa顔PASS』の不正利用、またはアトア内での法令違反、もしくは公序良俗に反すると思われる行為や、他の入場者などの迷惑となる行為を認めた場合は、『átoa顔PASS』の利用停止を求めます。その際の返金対応などはいたしません。
- 11.お申込みの情報に変更がある場合は、アトア(078-771-9393)までご連絡ください。
- 12.『átoa顔PASS』ご利用条件は、価格や有効日などの重要な条項を除き、予告なく当社の判断により変更される場合がございます。その場合は変更後の条件が適用されるものといたします。

○個人情報の取り扱いについて

ご登録いただいた個人情報は、アトアが適切に管理を行い、以下の目的にのみ利用いたします。また、ご登録者本人の同意なく第三者へ開示・提供することはありません。

- ・AQUARIUM×ART átoa 『átoa顔PASS』の管理
- ・個人を特定しない統計情報
- ・法令に基づき公的機関から開示要請があった場合の情報提供お問い合わせ先

AQUARIUM×ART átoa (アトア) 受付時間 10:00~19:00 (休館日を除く)

TEL : 078-771-9393 / MAIL : info-atoa@aquament.co.jp