

AQUARIUM×ART átoa -団体入場に関するご案内-

ご来場の前に必ずご一読ください。ご不明な点がございましたらお問い合わせください。
新型コロナウイルスの感染拡大防止のため、状況によってはご予約の制限や館内混雑防止のための入場制限などを実施する場合がございます。
また、プログラム等の内容が予告なく変更になる可能性がございますので、予めご了承ください。

1. バスの乗降および駐車場について

当館専用のバス駐車場はございません。近隣の有料大型バス駐車場をご利用ください。

【ご到着時】

専用のスペースはございません。神戸ポートミュージアム(以下；KPM)北側の道路に停車していただき、降車してください。

- ・路上での降車となりますので、近隣のご迷惑になりませんようご配慮をお願い致します。
- ・混雑時や複数台でお越しの場合、スムーズに降車できるよう事前にご準備ください。降車後は、速やかにバス駐車場へご移動ください。

【ご出発時】

可能な方は駐車場まで歩いていただき、駐車場からご乗車いただきますようお願いいたします。KPM前での乗車を希望される場合、速やかに乗車できるよう、必ず皆様お揃いになってからバスへご乗車ください。

- ・渋滞や事故の原因になりますので、長時間の停車はご遠慮ください。

2. ご入場

【ご到着】

代表者様はご入場人数を把握の上、チケット窓口までお越しください。

その他のお客様は2階ペDESTリアンデッキにてお待ちください。

※待機場所は屋根のない屋外です。雨天時は傘をご持参ください。

※集合写真を撮られる場合、スタッフまでお声がけください。撮影後に待機場所へご案内します。

【ご精算】

団体精算用のチケット窓口にてご精算をお願いいたします。

※障がい者手帳をお持ちの場合は、お手帳を人数分まとめて精算時にご提示ください。

→学校団体様、または「手帳提示割引申請書」をご提出の場合、手帳原本のご提示は不要です。

・領収書をご希望の場合は、窓口にてお申し付けください。

(混雑時には、入場後、2階インフォメーションでのお渡しになる場合がございます。)

・精算後の払い戻しは致しかねますのでご了承ください。

【ご入場】

・精算完了後、皆様おそろいの上での一括入場となります。入場ゲートスタッフの指示に従ってご入場ください。

・コロナウイルス感染拡大防止対策として、ご入場前の検温にご協力ください。なお、37.5度以上の発熱が認められる場合はご入場をお断りしております。

・日時指定入場制ではございますが、一般のお客様もいらっしゃいます。到着時の混雑状況や、予約時刻に遅れてのご到着の場合、ご入場にお時間をいただく事がございます。

【館内】

・館内には昼食スペースはございません。あらかじめご了承ください。スペースの都合上、館内へのお弁当など飲食物のお持ち込みはご遠慮いただいております。(水筒などの蓋のできるもののみ持ち込み可能)

・水槽内に手や物を入れないようご注意ください。また、展示生物には許可なく餌等を与えないでください。

・館内では写真・動画撮影が可能ですが、フラッシュ撮影はご遠慮ください。なお、他のお客様の見学の妨げになるような場所での撮影はご遠慮ください。

【ご退場】

一般のお客様と同様、1階退場ゲートからミュージアムショップを通過してのご退場となります。ゲートを通過すると、館内に戻ることはできません。再入場ができませんのでご注意ください。

・ミュージアムショップにつきましては、KPM1階からの出入りは自由となっております。

・混雑時はミュージアムショップのお会計にお時間がかかる可能性がございます。

3. 館内設備のご案内

- 【ベビー休憩室、授乳室】 1 場所（2階 インフォメーション横）
- 【おむつ交換室】 2 場所（2階および3階に各1 場所。2階は授乳室と同室です）
- 【フードホール】 TOOTH MART FOODHALL AND NIGHTFES（KPM 内 1階）
- 【カフェ】 átoa cafe（4階）
- 【エレベーター】 2 基（エントランス）
- 【AED】 1 基（2階 インフォメーション）
- 【救護室】 1 場所 ベッド一床（KPM 1階※ インフォメーションまでお声がけください）
- 【ショップ】 ミュージアムショップ：KPM 1階 1 場所
- 【コインロッカー】 小 300 円×21、中 500 円×6、大 600 円×4
- 【お手洗い】 2階(男性：小4・大4、女性：5)、3階(男性：小4・大4、女性：8)。
多機能トイレも各階1つずつございます。